



Chmura nie tylko dla największych

Wiele firm korzysta z usług w chmurze obliczeniowej nawet o tym nie wiedząc. Dlatego jesteśmy przekonani, że kluczem do zachęcania polskich przedsiębiorców do cloud computingu jest edukacja – uważa Piotr Fabiański – Prezes Zarządu Infonet Projekt SA.

Według danych Forrestera ogólnosiwiatowy rynek usług opartych o cloud computing będzie w 2018 roku wart 178 miliardów dolarów. Oznacza to, że w stosunku do 2017 roku wzrost będzie wynosił 22 procent. Agencja przewiduje, że nawet 50 proc. firm na świecie będzie wykorzystywało przynajmniej jedną chmurę publiczną do wspomagania swojego wzrostu oraz lepszego służenia klientom[1].

- Liczby te robią wrażenie, jednak w Polsce wciąż przedsiębiorcy wydają się nieufni wobec cloud computingu – komentuje Piotr Fabiański. Według danych GUS z chmury obliczeniowej korzysta 37,1 proc. polskich przedsiębiorców zatrudniających przynajmniej 250 osób. W 2016 roku odsetek ten wynosił 31,1 procent, co oznacza, że w tej grupie technologia chmury obliczeniowej robi się coraz popularniejsza.

Jednak im mniejsze przedsiębiorstwo, tym częściej czuje obawę wobec tej technologii. Jedynie 17,2 proc. średnich przedsiębiorstw (od 50 do 249 pracowników) wykorzystuje w swojej działalności chmurę obliczeniową. W małych przedsiębiorstwach (10-49 osób) odsetek ten wynosi 7,6 procent. Tym samym średnia dla wszystkich polskich przedsiębiorstw wynosi 10 procent[2].

- Firmy te, z różnych przyczyn, dobrowolnie pozbawiają się świetnych narzędzi budowania przewagi nad konkurencją – wskazuje Piotr Fabiański z Infonet Projekt.

■ Czym jest chmura obliczeniowa

Choć samo pojęcie chmury obliczeniowej wydaje się obce i kojarzy się głównie z firmami z sektora IT w praktyce jednak wiele firm, nawet zupełnie niezwiązanych z technologią, wykorzystuje ją codziennie.

Poprzez cloud computing (chmurę obliczeniową) należy rozumieć sytuację, w której firma korzysta z mocy obliczeniowej i oprogramowania zainstalowanego na zewnętrznych komputerach. Firmy przy tym nie interesuje, gdzie dokładnie te komputery się znajdują oraz jaką mają moc i czy akurat nie należy ich

naprawić. Pełen dostęp do oferowanego oprogramowania można uzyskać przez internet, na przykład w ramach abonamentu.

- Każde przedsiębiorstwo, które ma swoją stronę internetową i wykupiło zewnętrzny hosting, już korzysta z chmury obliczeniowej. Podobnie firmy, które zamiast stawiać własny serwer pocztowy, korzystają z płatnych usług tego typu – wskazuje Piotr Fabiański – każdy człowiek, który założył sobie darmową skrzynkę w którymś z popularnych serwisów internetowych lub wrzucił zdjęcia do wirtualnych albumów również sięgnął w ten sposób po chmurę obliczeniową, zapewne nawet o tym nie wiedząc.

■ Biznesowa praktyka

Hosting i poczta elektroniczna to jedne z najpowszechniejszych i jednocześnie najpopularniejszych narzędzi dostępnych w chmurze. Jednak obecnie w tym modelu dostępne są dziesiątki rozwiązań dla firm z różnych segmentów i branż. Z faktu udostępnienia ich w chmurze obliczeniowej płynie wiele korzyści.

- Świetnym przykładem jest pakiet Office 365 firmy Microsoft. Pakiety biurowe są obecnie podstawą funkcjonowania większości firm na świecie, jednak wiążą się z nimi pewne trudności. Przykładem może być wspólna praca nad dokumentami. W wielu, nawet mniejszych firmach, pliki są dziesiątki razy przetrzucane między użytkownikami. Nazwy są zmieniane, czasem krążą wiele wersji. W rezultacie kilka osób musi się dogadać, by ustalić która wersja prezentacji lub arkusza kalkulacyjnego jest tą właściwą.

Tymczasem przy wykorzystaniu rozwiązania w chmurze, wszystkie firmowe pliki trzymane są na jednym, zewnętrznym dysku.

- Oprogramowanie przechowuje historię zmian, zapisuje kto jakie poprawki wprowadzał oraz umożliwia komentowanie konkretnych działań. Tym samym wszystko, co związane jest z pracą nad dokumentem, jest dostępne w edytorze.

Przechowywanie firmowych plików na zdalnym dysku pozwala także znacznie łatwiej zarządzać dostępem do nich. Osoby o odpowiednich uprawnieniach mogą nadawać pracownikom prawo wyświetlania plików, ich modyfikowania lub kasowania. Tym samym prawdopodobieństwo, że poufne dokumenty zostaną gdzieś wysłane przez przypadek, jest znacznie mniejsze.

- Nawet, jeśli użytkownik otrzyma link prowadzący do dokumentu, nie będzie mógł go wyświetlić bez stosownych uprawnień. A gdy przez pomyłkę otrzyma e-mailiem listę pląc lub inny podobny dokument, nikt go nie powstrzyma przed przeczytaniem.

Aby ułatwić firmom sięgnięcie po te technologie, firma Infonet Projekt uruchamia własny sklep internetowy, gdzie będzie można zamówić pakiet biurowy Microsoft wraz z usługami doradztwa.

■ Consulting z e-sklepu

Zdaniem przedstawicieli firmy Infonet Projekt nie ma w tej chwili na rynku firmy, która by nie zyskała na przejściu z pakietów biurowych zainstalowanych na komputerach do Office365.

- Zdajemy sobie jednak sprawę, że tego typu technologię trzeba wdrożyć oraz przeprowadzić krótkie szkolenie. Oznacza to, że sprzedajemy właśnie taką kompleksową usługę związaną – mówi Piotr Fabiański z Infonet Projekt. Dodaje, że poprzez swój sklep internetowy firma planuje prowadzić działania edukacyjne oraz zachęcać mniejszych przedsiębiorców do sięgnięcia po chmurę obliczeniową.

- Sklep internetowy to nowoczesna, wygodna forma zakupu, która wywołuje mniej niepokoju niż serie spotkań biznesowych tradycyjnie związanych z wdrażaniem technologii. Placisz i masz. Dlatego wierzymy, że ten innowacyjny kanał zachęci mniejszych przedsiębiorców do tej technologii – podsumowują przedstawiciele Infonet Projekt.

[1] <https://www.forbes.com/sites/louiscolombus/2017/11/07/forresters-10-cloud-computing-predictions-for-2018/#6cfeacc44ae1>

[2] https://stat.gov.pl/download/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/5497/2/7/1/spoleczenstwo_informacyjne_w_polsce_w_2017.pdf